**1.1**

**ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล**

**เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ผู้ให้ข้อมูล :** ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสาขา

**คำชี้แจง** ขอให้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามประเด็นการตรวจติดตามเสนอคณะผู้ตรวจราชการ  
ในวันที่มาตรวจราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้คณะผู้ตรวจราชการได้ศึกษาผลการดำเนินงาน  
ตามประเด็นการตรวจติดตามล่วงหน้า จึงขอให้จัดส่งข้อมูลทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) region02@opm.go.th ภายในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567

**ประเด็นการตรวจติดตาม**

**1. มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล**

1.1 ผลการดำเนินงานตามมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล

1.1.1 แผน/แนวทางการดำเนินงานของธนาคารฯ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินนโยบาย

1.1.2 จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนเกษตรกรเป้าหมาย** | **จำนวนเกษตรกรที่ลงทะเบียน**  **เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ** | | **จำนวนเกษตรกรที่ผ่านการสอบทาน**  **และจัดทำข้อตกลงท้ายสัญญาหนังสือกู้เงิน และลงนาม ในเอกสารเรียบร้อยแล้ว** | **จำนวนเกษตรกร**  **ที่ผ่านการอนุมัติ**  **เข้าร่วมโครงการ**  **พักชำระหนี้ฯ** |
| **จำนวนเกษตรกร ที่มีสิทธิ์ เข้าร่วมโครงการฯ** | **จำนวนเกษตรกรที่ไม่มีสิทธิ์ เข้าร่วมโครงการฯ** |
|  |  |  |  |  |

1.2 ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์ให้เกษตรกรทราบถึงมาตรการพักชำระหนี้ฯ ผ่านช่องทางใดบ้าง

1.3 กรณีพบปัญหาผู้สูงอายุ/ลูกค้าไม่ชำนาญการใช้ Application BAAC Mobile ผ่านระบบมือถือ   
หรือลูกค้าอยู่ในจุดอับสัญญาณอินเตอร์เน็ต ธนาคารมีวิธีดำเนินการอย่างไร

1.4 ผลการสอบทานศักยภาพและความสามารถในการชำระหนี้ของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการฯ เกษตรกรมีความสนใจในการพัฒนาศักยภาพในเรื่องใดบ้าง (อธิบายพอสังเขป)

1.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้ฯ (ถ้ามี)

**2.** **มาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ของธนาคาร**

2.1 ผลการดำเนินงานการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตร  
และสหกรณ์การเกษตร

2.1.1 แผน/แนวทางการดำเนินงานของธนาคารฯ เพื่อขับเคลื่อนการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพให้แก่เกษตรกร

2.1.2 จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกค้าพักชำระหนี้ฯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **จำนวนเกษตรกรเป้าหมาย** | **จำนวนเกษตรกรที่ลงทะเบียน**  **เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ** | **จำนวนเกษตรกร**  **ที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ** |
|  |  |  |

- 2 –

2.2 ผลการดำเนินงานโครงการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพอาชีพภายใต้หลักการ “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม   
เพิ่มรายได้” ในการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบอาชีพเดิม อาชีพเสริม และอาชีพใหม่ของเกษตรกร

2.3 ธนาคารมีการบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ หรือไม่ อย่างไร

**3. โครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการพักชำระหนี้ฯ**

3.1 การเตรียมความพร้อมในการดำเนินโครงการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูการประกอบอาชีพภายใต้มาตรการ  
พักชำระหนี้ฯ ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ

3.2 ธนาคารมีการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานหรือภาคส่วนต่าง ๆ (เกษตรจังหวัด พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด พัฒนาการจังหวัด พาณิชย์จังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด และหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม   
(อว.ส่วนหน้า) ประจำจังหวัด ผู้อำนวยการสถานศึกษา ผู้อำนวยการสถาบันอุดมศึกษา ในพื้นที่จังหวัด  
ที่สนับสนุนหรือส่งเสริมการพัฒนาอาชีพให้แก่เกษตรกร) ในการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ เพื่อสนับสนุน  
การแก้ปัญหาหนี้สินให้แก่เกษตรกรตามมาตรการพักชำระหนี้ฯ หรือไม่ อย่างไร

**4. ผลการดำเนินงานตามมาตรการจูงใจให้ชำระหนี้สำหรับลูกค้าที่เป็นเกษตรกร**

**5. กรณีพบว่าลูกหนี้ของธนาคารเกี่ยวข้องกับปัญหาหนี้นอกระบบ**

5.1 จำนวนลูกหนี้ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหนี้นอกระบบ

5.2 ธนาคารฯ มีการช่วยเหลือ หรือมีการประสานและบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในพื้นที่   
ในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหนี้นอกระบบหรือไม่ อย่างไร

**6. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงานตามมาตรการฯ**

**7. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

❖ ❖ ❖ ❖

**1.2**

**ประเด็นการตรวจติดตามนโยบายเร่งด่วนและนโยบายสำคัญของรัฐบาล**

**เรื่อง มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบที่ 1**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**ผู้ให้ข้อมูล :** เกษตรกรกลุ่มตัวอย่าง

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อ**มาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และ****มาตรการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้พักชำระหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร**

**ประเด็นการตรวจติดตาม**

1. ท่านได้รับทราบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจากแหล่งใด......  
………………………....................................................................................................................................................

………………………....................................................................................................................................................

2. ท่านได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตร  
และสหกรณ์การเกษตรด้านไหน เพราะอะไร

ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการฟื้นฟูและพัฒนาอาชีพ ด้าน............................................................เพราะ....................................................................................................................................................  
..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

3. หากท่านเป็นผู้ที่มีภาระหนี้สิน ท่านได้มีการวางแผนในการแก้ปัญหาหนี้สินสำหรับอนาคตหรือไม่ อย่างไร………………………....................................................................................................................................................………………………........................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

4. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล และการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

.....………………………....................................................................................................................................................………………………...............................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

5. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ที่มีต่อมาตรการพักชำระหนี้ให้กับลูกหนี้รายย่อยตามนโยบายรัฐบาล   
และการฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร..........................

.....………………………...............................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................

.....………………………...............................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................................................

❖ ❖ ❖ ❖