



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรปราการ

ครั้งที่.....๒.../๒๕๖๕

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน...๒๓๔...คน
- ๑) ชาย จำนวน...๑๐๗...คน
- ๒) หญิง จำนวน...๑๒๗...คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน...๗๑...คน
- ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน...๕๘...คน
- ๓) อื่นๆ (ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน) จำนวน...๑๐๕...คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน...๑...คน
- ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน...๗๓...คน
- ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน...๘๔...คน
- ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน...๖๒...คน
- ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน...๑๔...คน
๔. ระดับการศึกษา
- ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา จำนวน...๔๑...คน
- ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน...๘๕...คน
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. จำนวน...๓๗...คน
- ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน...๑๔...คน
- ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน...๕๗...คน

หมายเหตุ

ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
- กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๙๙.๘๔
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๒๓๔	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๒๓๔	๑๐๐
๓) การแนะนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว	๒๓๓	๙๙.๕๘
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๒๓๓	๙๙.๕๘
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๒๓๔	๑๐๐
- เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๙๙.๗๖
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๓๓	๙๙.๕๘
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๒๓๓	๙๙.๕๘
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๒๓๔	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๓๔	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๒๓๓	๙๙.๕๘
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๒๓๔	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๒๓๓	๙๙.๕๘
- สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๙๙.๖๗
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๓๒	๙๙.๑๕
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๒๓๔	๑๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์ /ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๒๓๓	๙๙.๕๘
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๒๓๓	๙๙.๕๘
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๒๓๔	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๗๖

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้งหมด ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....