

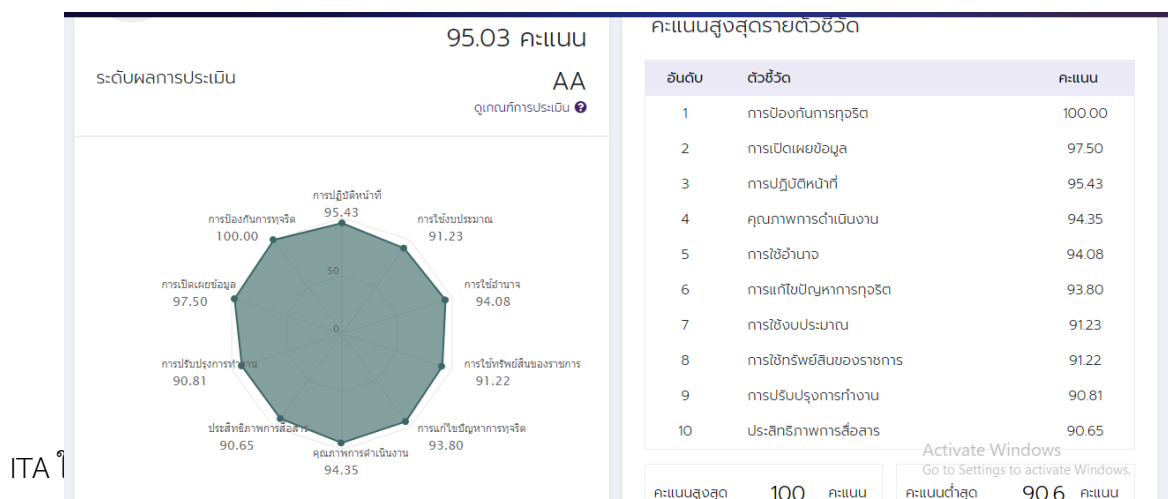
## มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงานจังหวัดสมุทรปราการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

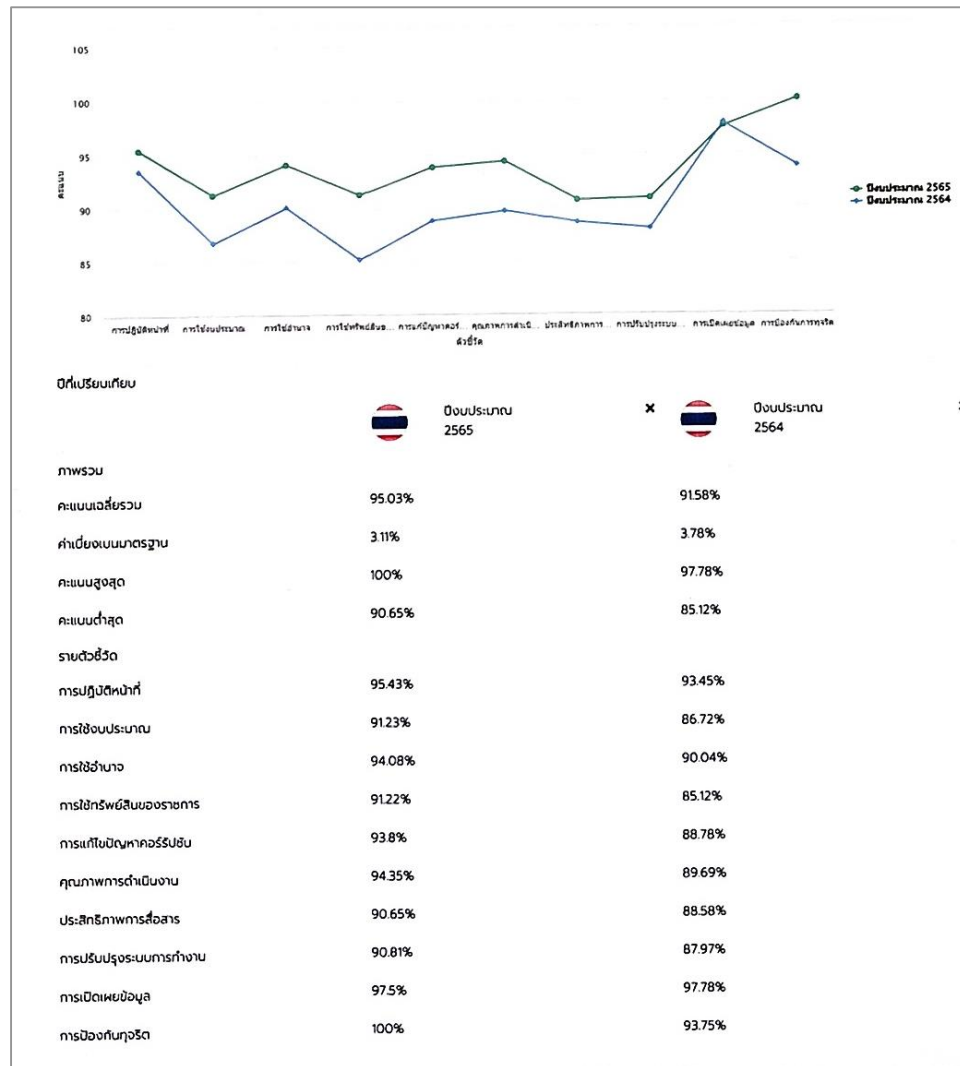
### ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นั้น นับเป็นปีที่ 10 ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ 5 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561 – 2565) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นี้ยังเป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานร่วมกำกับติดตามทั้ง 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 8,303 แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน

### 2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของจังหวัดสมุทรปราการ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ปรากฏว่า “จังหวัดสมุทรปราการ” (ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค 31 หน่วยงาน ที่อยู่ในการควบคุมของผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ) มีผลคะแนนการประเมิน 95.03 คะแนน ระดับการประเมิน AA





ถึงแม้ว่าคะแนนการประเมิน ITA จะเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดตัวชี้วัดแล้วปรากฏว่ายังมีในบางประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการจึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดสมุทรปราการ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) จังหวัดสมุทรปราการ โดยมี นายสุพจน์ ภูติเกียรติขจร รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ เป็นหัวหน้าคณะกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน ๓๑ หน่วยงาน เป็นคณะกรรมการ และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ โดยให้มีหน้าที่วิเคราะห์ประเด็นที่บกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นจากผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา และกำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดสมุทรปราการให้ดีขึ้น พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ กำหนดแนวทางการกำกับติดตามไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลเพื่อยกระดับค่าคะแนนการประเมิน ITA ในปีถัดไป

### 3. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของจังหวัดสมุทรปราการ

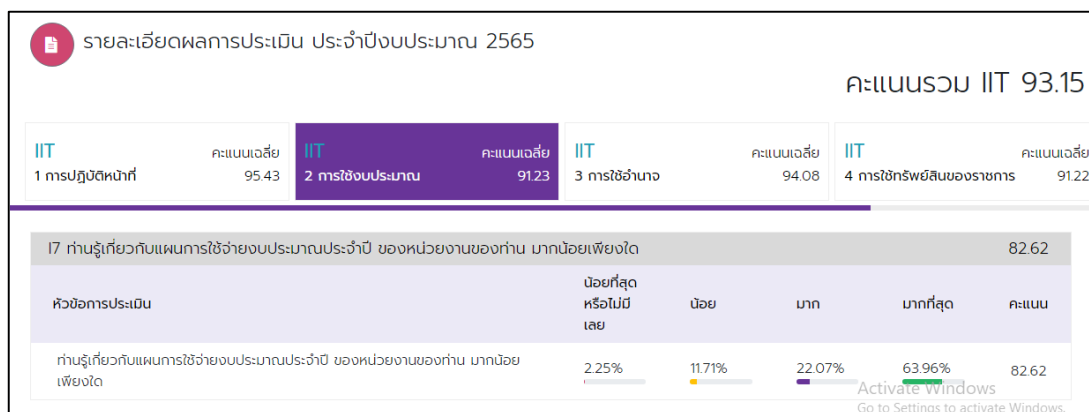
คณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐจังหวัดสมุทรปราการ จึงได้ร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏผล ดังนี้

๑. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment – IIT) ที่เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเองจากการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๔๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๑.๒๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๔.๐๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๑.๒๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๘๐ คะแนน

จากการที่บุคลากรภายในภาครัฐได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ปรากฏว่ายังคงมีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในประเด็นการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน



**ผลการวิเคราะห์** อาจเกิดจากที่เจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบอาจดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแล้ว แต่ไม่มีการเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ หรือมีการติดประกาศเผยแพร่ไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานแล้ว แต่บุคลากรในหน่วยงานเองไม่ได้ให้ความสำคัญหรือไม่ให้ความสนใจ

● **ตัวชี้วัดที่ ๔** การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นการรับรู้ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

คะแนนรวม IIT 93.15						
IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	
2 การใช้งบประมาณ	91.23	3 การใช้อำนาจ	94.08	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.22	
					IIT 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
					คะแนนเฉลี่ย 93.80	
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 98.66						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด		96.40%	3.15%	0.45%	0.00%	98.66

**ผลวิเคราะห์** อาจเกิดจากการที่หน่วยงานไม่มีการจัดทำขั้นตอน/แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติ หรือมีการกำหนดขั้นตอน/แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการแล้ว แต่ไม่มีการชี้แจงขั้นตอน/แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วถึงกัน

๒. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment - EIT) ที่เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อราชการตามภารกิจของหน่วยงานภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสที่มีต่อหน่วยงานที่มาติดต่อราชการหรือมารับบริการจากการสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๔.๓๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๐.๖๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๙๐.๘๑ คะแนน

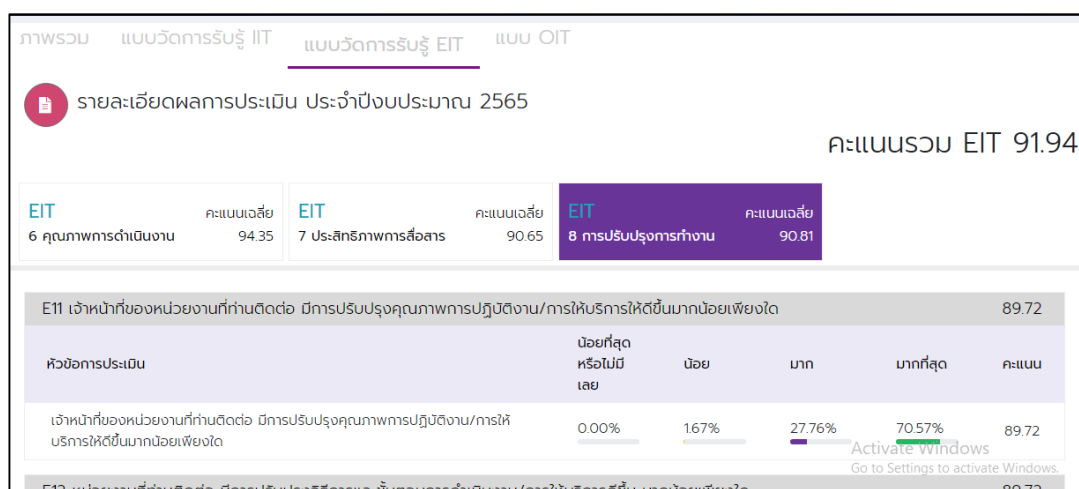
จากการที่บุคคลภายนอกได้ร่วมแสดงความคิดเห็น ปรากฏว่ายังคงมี**ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น** ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนี้

● **ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความชัดเจนของการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบและความชัดเจนของการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มารับบริการเมื่อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

คะแนนรวม EIT 91.94						
EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	
6 คุณภาพการดำเนินงาน	94.35	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.65	8 การปรับปรุงการทำงาน	90.81	
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 91.43						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		0.33%	1.00%	21.40%	77.26%	91.93
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		0.33%	1.34%	23.75%	74.58%	90.93
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 91.93						
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

**ผลการวิเคราะห์** อาจเกิดจากการที่หน่วยงานมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลไม่หลากหลายเพียงพอ หรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลไม่ทันสมัยต่อเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ยากหรือไม่ครอบคลุมกับกลุ่มผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มารับบริการ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ ไม่มีความชัดเจนเพียงพอ หรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายข้อมูลหรือตอบคำถามในประเด็นที่สงสัยได้อย่างชัดเจนหรือให้เข้าใจได้มากยิ่งขึ้น

● ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ในประเด็นการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การปรับปรุงวิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน และการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน รวมถึงการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

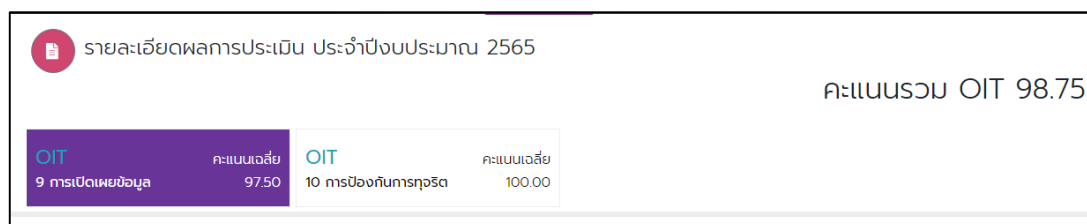


**ผลการวิเคราะห์** อาจเกิดจากการที่หน่วยงานไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานในหน่วยงานให้ดีขึ้น การให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส

๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment – OIT) ที่เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๗.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน



● ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตามคู่มือการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้ต้องมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

**ผลการวิเคราะห์** อาจเกิดจากการที่หน่วยงานไม่ได้ระบุว่า “ไม่มี” ในหัวข้อปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ แล้วตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก

จังหวัดสมุทรปราการ ถึงแม้ว่าจะได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต แต่ในขั้นตอนการดำเนินงาน ข้อมูลที่ต้องนำมาเปิดเผยในหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานจะต้องเป็นข้อมูลที่ส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรปราการ ในฐานะหน่วยงานที่ต้องเข้ารับการประเมินร่วมกัน ต้องร่วมกันจัดทำข้อมูล ดังนั้น ในการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จังหวัดสมุทรปราการ จึงมีการจัดทำโครงการพัฒนาหรือยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้ส่วนราชการได้เข้าใจคู่มือการประเมิน ITA และจัดทำข้อมูลดังกล่าวให้มีองค์ประกอบด้านข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ

**จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของคณะกรรมการ และได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวมากำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการ/หัวหน้าหน่วยงาน ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้**

มาตรการ	แนวทางการดำเนินการ/ การปฏิบัติ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการสร้างการรับรู้การใช้งบประมาณของหน่วยงาน	ให้จัดทำแผนการให้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยระบุรายละเอียดของการใช้งบประมาณให้ครบถ้วน เช่น แผนงาน / โครงการ งบประมาณ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และให้มีการเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน โดยอาจจะติดประกาศไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หรือมีการแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งต้องมีการอธิบายรายละเอียดแผนการใช้งบประมาณประจำปีดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบและมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	รายงานผลการดำเนินงานจังหวัดสมุทรปราการทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ/ หัวหน้าหน่วยงาน หรือ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในงานนั้น

มาตรการ	แนวทางการดำเนินการ/ การปฏิบัติ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการและการสร้างการรับรู้	ให้จัดทำขั้นตอน/แนวทางการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยการจัดทำเป็นข้อตกลงหรือหนังสือและต้องระบุรายละเอียดในการขอยืมให้ชัดเจน และครอบคลุม พร้อมทั้งประกาศให้บุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงานได้รับทราบถึงขั้นตอน/แนวทางการขอยืมหรือการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวให้มีการติดประกาศไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัดหรือแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับต้องสามารถอธิบายหรือชี้แจงขั้นตอน/แนวทางดังกล่าวให้ส่วนราชการ/หน่วยงานอื่นทราบได้ด้วย หากส่วนราชการ/หน่วยงานมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดสมุทรปราการทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ/ หัวหน้าหน่วยงาน หรือ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในงานนั้น
การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ที่บุคคลภายนอกควรรับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น เช่น เว็บไซต์, Facebook, Youtube ของหน่วยงานหรือช่องทางประชาสัมพันธ์ของจังหวัด การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ สื่อสารมวลชน	รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดสมุทรปราการทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ/ หัวหน้าหน่วยงาน หรือ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในงานนั้น

มาตรการ	แนวทางการดำเนินการ/ การปฏิบัติ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
	<p>เช่น สื่อวิทยุ หรือการจัดทำเป็นเอกสาร เช่น แผ่นพับ, โปสเตอร์ รวมถึงให้บุคลากรในหน่วยงานได้ศึกษาระเบียบกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ รวมทั้งการศึกษาข้อมูลทั่วไปของจังหวัดสมุทรปราการ กลยุทธ์วิสัยทัศน์ แผนการปฏิบัติราชการ นโยบายของผู้บริหาร และหนังสือสั่งการต่างๆ ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ เพื่อให้เกิดการรับรู้และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถตอบคำถามในประเด็นข้อสงสัยของผู้รับบริการได้อย่างชัดเจนและมีความเข้าใจมากขึ้น</p>		
<p>การพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพในการทำงาน</p>	<p>ให้ปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาจจัดให้มีการอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมแก่บุคลากรในหน่วยงานหรือมีประชุมทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อบกพร่องต่างๆ ของงานแต่ละงานในหน่วยงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน ของ หน่วยงาน ให้ มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้บริการแก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ</p>	<p>รายงานผลการดำเนินงานให้จังหวัดสมุทรปราการทราบภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>หัวหน้าส่วนราชการ/ หัวหน้าหน่วยงาน หรือ เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบในงานนั้น</p>



มาตรการ	แนวทางการดำเนินการ/ การปฏิบัติ	การกำกับติดตาม/การ รายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว ตามลำดับและระยะเวลาที่กำหนดโดยเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ตู้แสดงความคิดเห็น เว็บบอร์ด และมีการนำข้อติชม ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด</p>		
<p>การแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน ขับเคลื่อนการประเมิน ITA</p>	<p>แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ เป็นประธานคณะกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาค จังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะกรรมการ และหัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ ให้มีหน้าที่ ดังนี้</p> <p>๑. ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดสมุทรปราการตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p>		

มาตรการ	แนวทางการดำเนินการ/ การปฏิบัติ	การกำกับติดตาม/ การรายงานผล	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๒. กำกับดูแลการรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Intergrity and Transparency Assessment: IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Intergrity and Transparency Assessment: EIT)</p> <p>๓. จัดทำและรวบรวมข้อมูลแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Intergrity and Transparency Assessment: OIT)</p> <p>๔. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสมุทรปราการ (ผอ.ศปท.จ.สป.)</p> <p>๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ/ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดสมุทรปราการ มอบหมาย</p>		

\*\*\*\*\*

จังหวัดสมุทรปราการ  
๐๒ ๗๐๒ ๕๐๒๑ - ๔