

รายงานการประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ ZOOM meeting)

วันจันทร์ ที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดสมุทรปราการ

\*\*\*\*\*

ผู้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง

๑. นายวันชัย	คงเกษม	ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ
๒. นายสุเมธ	ธีรนิติ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ (กลุ่มภารกิจด้านความมั่นคง)
๓. อภิชา	นฤยงทอง	(แทน) ปลัดจังหวัดสมุทรปราการ
๔. นายภูธนะ	ชมภูมิ่ง	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ
๕. นายสุรภิก	สุวรรณนาคินทร์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ
๖. นายเอกภพ	บัวทวน	นิติกรปฏิบัติการชำนาญการพิเศษ
๗. นายสิทธิพงษ์	รัตน์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๘. นางสาวเปมิกา	แจ้จพลอย	นิติกรปฏิบัติการ
๙. นางสาวนัทธมน	สุนทรยาตร์	เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม
๑๐. นางสาวมรัฐ	ผิวปลั่ง	เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม
๑๑. นายอภิชัย	ช่วยชู	เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม
๑๒. นางสาวมณฑาทิพย์	จันทร์บัว	เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม
๑๓. นายโหมินทร์	ประมวล	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน
๑๔. นางสาวสุภาภรณ์	ดิษฐ์บรรจง	เจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวน
๑๔. นายณัฐวุฒิ	แมนด้วง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
๑๕. นางสาวจิตราภา	มาศเมฆ	เจ้าหน้าที่ธุรการศูนย์ดำรงธรรม

ผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบทางระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑. ผู้แทน รองผู้บัญชาการมณฑลทหารบกที่ ๑๑
๒. ผู้แทน รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสมุทรปราการ (ฝ่ายทหาร)
๓. ผู้แทน ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสมุทรปราการ
๔. ผู้แทน เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ
๕. ผู้แทน ท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ
๖. ผู้แทน โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสมุทรปราการ
๗. ผู้แทน หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรปราการ
๘. ผู้แทน พัฒนาการจังหวัดสมุทรปราการ
๙. ผู้แทน พัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์จังหวัดสมุทรปราการ
๑๐. ผู้แทน เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรปราการ



**เริ่มประชุม**

เวลา ๑๓.๓๐ น.

**ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ**

**ประธาน**

: ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ จัดตั้งขึ้นตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ โดยจังหวัดได้มีคำสั่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๑๖๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ คำสั่งจังหวัดฯ ที่ ๑๘๗๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ (เพิ่มเติม) โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษา ติดตาม และเร่งรัดการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

เนื่องจากในห้วงที่ผ่านมามีประชาชนมาขอรับบริการที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นจำนวนมาก ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจึงให้ความสำคัญในการติดตามเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้ปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการคลี่คลายอย่างรวดเร็ว และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ การปฏิบัติงานของส่วนราชการในจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ ให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประชาชน ได้รับความพึงพอใจ และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน จังหวัดสมุทรปราการ จึงได้มีคำสั่งจังหวัดที่ ๓๗๘๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะที่ปรึกษา คณะกรรมการ และคณะทำงาน ชุดใหม่ โดยยกเลิกคำสั่งจังหวัดข้างต้น และคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งคำสั่งนี้

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมี ประสิทธิภาพ จังหวัดสมุทรปราการจึงได้เชิญคณะกรรมการและคณะทำงานฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมในวันนี้

**มติที่ประชุม**

รับทราบ

**ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุม (ไม่มี)**

**ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อทราบ**

**เลขานุการ**

: ๓.๑ การแต่งตั้งคณะที่ปรึกษา คณะกรรมการ และคณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ ตามคำสั่งจังหวัดสมุทรปราการ ที่ ๓๗๘๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑) มีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑.๑ คณะที่ปรึกษา ประกอบด้วย อัยการจังหวัดสมุทรปราการ อัยการจังหวัดคดีศาลแขวงสมุทรปราการ อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสมุทรปราการ อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดสมุทรปราการ ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดสมุทรปราการ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประธานกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสมุทรปราการ ประธานหอการค้าจังหวัดสมุทรปราการ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ ประธานสภาวัฒนธรรมจังหวัดสมุทรปราการ ประธานกรรมการศูนย์ประสานงานองค์กรชุมชนจังหวัดสมุทรปราการ ประธานศูนย์ประสานงานองค์กรเอกชนจังหวัดสมุทรปราการ และประธานคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัดสมุทรปราการ



๓.๑.๒ คณะกรรมการอำนวยการ มี ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ เป็นประธานกรรมการ รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ (กลุ่มภารกิจด้านความมั่นคง) เป็นรองประธานกรรมการ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็นกรรมการและเลขานุการ

๓.๑.๓ ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ และหัวหน้าสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ มี รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ ให้รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ และผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็น หัวหน้าสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ

#### ๓.๑.๔ คณะทำงานฝ่ายต่าง ๆ

๑) คณะทำงานฝ่ายรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ มี หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ

๒) คณะทำงานฝ่ายบริการประชาชน (ศูนย์บริการร่วม: One Stop Service) และ Service Link และข้อมูลข่าวสาร มี ปลัดจังหวัดสมุทรปราการ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน จ่าจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ

๓) คณะทำงานฝ่ายปฏิบัติการเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน มี ปลัดจังหวัดสมุทรปราการ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ป้องกันจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ

๔) คณะทำงานฝ่ายกำกับ ติดตาม และเร่งรัดการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของส่วนราชการ หน่วยงานและอำเภอ มี รองผู้ว่าราชการจังหวัด (ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ) เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ

๕) คณะทำงานฝ่ายติดตาม และประเมินผล มี สถิติจังหวัดสมุทรปราการ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการสถิติ สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรปราการ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ

จึงนำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลขานุการ

: ๓.๒ สรุปผลการดำเนินงานภาพรวมของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ

สรุปเรื่องร้องเรียน ที่ ศตธ.จ.สป ได้รับตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม ๒๕๕๗-๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๖,๔๓๑ เรื่อง ยุติเรื่องจำนวน ๑๕,๘๐๔ เรื่อง คงเหลือ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) จำนวน ๖๒๗ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จร้อยละ ๙๖.๑๘

สรุปเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้รับตั้งแต่ เดือนตุลาคม - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๘๕๓ เรื่อง ยุติเรื่องจำนวน ๑,๗๑๐ เรื่อง คงเหลือ (อยู่ระหว่างดำเนินการ) จำนวน ๑๔๓ เรื่อง คิดเป็นอัตราความสำเร็จร้อยละ ๙๒.๒๘ เรื่องร้องเรียนที่ได้รับใน เดือนกันยายน ๒๕๖๔ (ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔) จำนวน ๑๕๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ

จึงนำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

เลขานุการ : ๓.๓ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ

เพื่อให้การบริหารจัดการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ ดำเนินการเป็นไปด้วยความ  
เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และข้อเท็จจริงเป็นปัจจุบัน จังหวัดสมุทรปราการจึงออกประกาศจังหวัด  
สมุทรปราการ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่อง  
ร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ (ฉบับที่ ๒)

จึงนำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

เลขานุการ : ๓.๔ แนวทางปฏิบัติการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (กรณีผู้ร้องทุกข์ไม่ติดตามเรื่องเกินกว่า ๑ ปี)  
เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาจำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งเรื่องที่ยังค้างและเรื่องที่เข้าใหม่สามารถ  
ดำเนินการแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติและบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของกระทรวงมหาดไทย และ  
สำนักงาน กพร.

(ตามนัยหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๓๖๒๕ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒)

จึงนำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

เลขานุการ : ๓.๕ แนวทางการปฏิบัติเรื่องฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ

เมื่อวันพุธที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ สำนักงานองคมนตรี ได้ประชุมร่วมกับกระทรวงมหาดไทย  
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม  
และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ ณ ห้องประชุมสำนักงานองคมนตรี โดยมีประเด็นที่จังหวัด  
จะต้องถือปฏิบัติและดำเนินการโดยเร่งด่วน ดังนี้

๓.๕.๑ ขอให้จังหวัด ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทาน  
ความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ โดยเฉพาะในประเด็นการตรวจสอบข้อมูลเรื่อง  
ที่ทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา แนวทางการให้ความช่วยเหลือและประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยให้ถือปฏิบัติตาม  
หลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา

๓.๕.๒ กรณีจังหวัดที่ได้รับเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา และยังไม่มีการรายงานผลการดำเนินการ  
เกินกรอบระยะเวลาที่สำนักงานองคมนตรีกำหนด ขอให้เร่งรัดตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณากำหนด  
แนวทางการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานองคมนตรีและกระทรวงมหาดไทย  
ทราบเป็นประจำทุกเดือน

ทั้งนี้ จังหวัดสมุทรปราการ ได้หนังสือแจ้งส่วนราชการ อำเภอทุกอำเภอ และรัฐวิสาหกิจในพื้นที่  
จังหวัดสมุทรปราการทราบ และถือปฏิบัติตามแนวทางข้อสั่งการข้างต้น เรียบร้อยแล้ว

จึงนำเสนอที่ประชุมเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ



ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่อง นโยบาย/ข้อสั่งการของผู้บริหาร

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ ในฐานะประธานคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ

๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๑) ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ เป็นเจ้าภาพหลักในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในระดับพื้นที่ โดยมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสารให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อนและข้อเสนอแนะของประชาชน ผ่านช่องทางระบบออนไลน์ อินเทอร์เน็ต จดหมาย โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ การออกหน่วยเคลื่อนที่ และร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง โดยรับเรื่องเพื่อแก้ไขปัญหา รับเรื่องเพื่อส่งต่อและ

ติดตาม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม/หน่วยงาน ประธานส่วนราชการ หน่วยงานอำเภอในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามอำนาจหน้าที่

๒) ให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามอำนาจหน้าที่ โดยต้องให้ความสำคัญแก่การแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการ และการเร่งรัดแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรม ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ตามประกาศจังหวัดสมุทรปราการ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการ (ฉบับที่ ๒)

๓) ให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับเรื่องฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ โดยให้ถือเป็นหลักการว่าเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องพิจารณาดำเนินการโดยมิชักช้า

๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

๑) ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด ช่วยประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน

๒) ให้อำเภอ ขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท ในพื้นที่ ตาวนโหลตแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android ซึ่งหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยทันที

มติที่ประชุม

รับทราบ

